SHARK.SK j. s. a. Ivánska cesta 30/B 821 04 Bratislava prevádzka: Komenského 40, 040 01 Košice IČO: 51154439, DIČ: 2120614628, www.repc.sk	**REKLAMAČNÝ/SERVISNÝ PROTOKOL č.:**

Firma:…….....… Vybavuje: ……..……

Adresa: ……..... IČO: ……

Telefonický kontakt:

Predmet reklamácie: druh tovaru, značka, model	.....	
	SN:	Príslušenstvo:

Popis poruchy: ……..……

..……

RIEŠENIE REKLAMÁCIE Servis v záruke: ☐ Pozáručný servis: ☐	Číslo dokladu (faktúra): ….....……..…….. Dátum nákupu: .....

Zákazník svojím podpisom na tomto protokole potvrdzuje, že výrobok nepoškodil. V prípade, že bude analyzovaná závada spôsobená zákazníkom – nevhodným používaním alebo nevhodnou manipuláciou, zákazník znáša všetky náklady spojené s vybavením reklamácie.

V ..... dňa: …… …… ……...
Podpis zákazníka Reklamáciu prevzal

Pozn.: zákazník vyplní hrubo orámovanú časť.

UKONČENIE REKLAMÁCIE

Vyjadrenie servisného technika: .....

.....

.....

Dátum: ..... ……...
Podpis

Prevzatie vyreklamovaného tovaru:

V ..... dňa: ....……
Reklamáciu prevzal

STAROSTLIVO USCHOVAJTE PRE VÝDAJ TOVARU Z REKLAMÁCIE

UPOZORNENIE Za neoprávnenú reklamáciu Vám budeme účtovať poplatok 10,- EUR bez DPH. Za neoprávnenú reklamáciu považujeme aj nesprávny, zavádzajúci alebo nevýstižný popis poruchy.
Informácie o Vašej reklamácii získate na telefónnom čísle: **+421 917 153 040**